0915 804 804 | info@auto-stop.sk | www.auto-stop.sk

REKLAMAČNÝ PORIADOK

v znení Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník podľa § 615 až § 626

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Obchodná spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Radoľa 392, 023 36 Radoľa, IČO: 57741654, vydáva Reklamačný poriadok, ktorým sa kupujúci informuje o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
- Uzavretím kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou AS GROUP SLOVAKIA s.r.o., ako predávajúcim, pristupuje kupujúci k podmienkam uvedeným v tomto reklamačnom poriadku. Odkaz na tento reklamačný poriadok je uvedený v rámcovej kúpnej zmluve, prípadne na doklade, ktorý potvrdzuje zaplatenie kúpnej ceny, alebo na doklade, ktorým sa potvrdzuje záručná doba tovaru (záručný list).
- Tento reklamačný poriadok upravuje práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru tak, aby neboli dotknuté jeho práva garantované ustanoveniami právnych predpisov, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov. Po uplynutí záručnej doby upravenej kogentnými ustanoveniami právnych predpisov majú podmienky stanovené v tomto reklamačnom poriadku pred týmito ustanoveniami právnych predpisov prednosť.
- Tento reklamačný poriadok nahrádza vyhlásenie predávajúceho v zmysle ustanovenia § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorým predávajúci určuje podmienky a rozsah záruky výrobku.

2 VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

Pre účely tohto reklamačného poriadku sa rozumie:

- Spoločnosťou AS GROUP SLOVAKIA - spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Radoľa 392, 023 36 Radoľa, IČO: 57741654, DIČ: 2122911472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina dňa 13.08.2026, oddiel: Sro, vložka číslo: 92501/L
- Kupujúcim – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si kúpila výrobok od spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA v rámci jej predajnej siete a ktorá má právo uplatňovať nároky z poskytnutej záruky
- Výrobkom – hnuteľná vec, ktorá predstavuje predmet reklamácie a ktorá bola zakúpená v predajnej sieti AS GROUP SLOVAKIA
- Náhradným dielom – súčasť vozidla, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou vozidla a bez ktorej nie je možné riadne užívanie vozidla
- Príslušenstvom – zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť vozidla a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií vozidla.

Príslušenstvo sa delí na:

a) základné príslušenstvo – batérie, nabíjačky
b) autopríslušenstvo – montážna súprava a jej komponenty, ktoré tvoria súčasť inštalácie vo vozidle
c) ostatné príslušenstvo – všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria autopríslušenstvo ani základné príslušenstvo (napr. nálepky).

- Originálnym príslušenstvom – príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo odporúčané výrobcami vozidiel k danému typu vozidla
- Neoriginálnym príslušenstvom – príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo predávané pod inými značkami ako odporúčajú výrobcovia vozidiel k danému typu vozidla
- Autorizovaným servisným strediskom – externý zmluvný partner spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA vykonávajúci opravy, servis a montáž autopríslušenstva
- Odborným servisom – externý partner spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA alebo nezmluvný partner spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA, vykonávajúci vo vlastných priestoroch opravy vozidiel a inštalácie príslušenstva. Takýto Odborný servis musí byť oprávnený vykonávať tieto úkony a musí ich mať povolené v Živnostenskom alebo Obchodnom registri, pričom za takýto úkon fakturuje odmenu a vydáva za tieto činnosti daňový doklad
- Miestom na uplatnenie reklamácie - obchodný priestor spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA, kde je kupujúci oprávnený uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady výrobku
- Reklamáciou - uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku
- Vybavením reklamácie – ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie
- Predajnou sieťou spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA - obchodné priestory spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA.

3 PODMIENKY REKLAMÁCIE

3.1 Predmet reklamácie

Predmetom reklamačného konania medzi kupujúcim a spoločnosťou AS GROUP SLOVAKIA môže byť:

- náhradný diel na vozidlo alebo niektorá jeho časť, ktoré boli zakúpené v predajnej sieti spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA
- príslušenstvo, ktoré bolo zakúpené v predajnej sieti spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA
- akýkoľvek iný výrobok, ktorý predávajúci nadobudol do vlastníctva kúpou od spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA.

3.2 Záručný doklad

- Pri reklamácii je potrebné doložiť záručný doklad. Neoprávnene prepisovaný, pozmenený alebo neúplný záručný doklad je neplatný. Ak kupujúci záručný doklad predávajúcemu nepredloží, predávajúci nie je povinný prijať výrobok na reklamačné konanie.
- Záručným dokladom je:
  a) záručný list, ktorý spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA vydá kupujúcemu pri kúpe výrobku. Platným záručným listom sa rozumie kompletne vyplnený originál tlačiva záručného listu, potvrdený pečiatkou a podpisom kompetentného pracovníka spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA a dátumom predaja. Každá oprava výrobku vykonaná počas záručnej doby je spoločnosťou AS GROUP SLOVAKIA, alebo autorizovaným servisným strediskom zaznačená formou zápisu o vykonanej oprave do Záručného listu.
  b) pokladničný doklad, alebo faktúra.

3.3 Záručná doba

- Záručnou dobou sa rozumie doba, počas trvania ktorej je za podmienok ustanovených v tomto Reklamačnom poriadku zabezpečená oprava výrobku v prípade výskytu vady, ak boli zo strany kupujúceho dodržané ustanovené podmienky užívania výrobku.
- Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku na základe pokladničného dokladu, alebo faktúry.
- Záručná doba neplynie v čase, keď kupujúci nemôže používať prevzatý výrobok pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci a pokračuje dňom, kedy predávajúci vyzval kupujúceho na prevzatie opraveného výrobku.
- Záručná doba trvá, ak nie je v záručnom liste uvedené inak:
  - 24 mesiacov na náhradné diely a ich súčasti,
  - 24 mesiacov na príslušenstvo (vrátane príslušenstva, ktoré tvorí súčasť balenia).

3.4 Rozsah záruky

3.4.1 Predávajúci zodpovedá iba za tie vady výrobku, ktoré existovali v momente jeho prevzatia kupujúcim. Zjavné vady, najmä mechanické poškodenie tovaru alebo neúplnosť tovaru, musí kupujúci oznámiť spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA najneskôr v lehote podľa čl. 3.5.2.

Pri použitých veciach predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

3.4.2 Spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA poskytuje záruku na akosť, bežnú kvalitu a prevádzkyschopnosť predávaných výrobkov. Za účelom dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčastiach výrobku.

3.4.3 Záruka sa nevzťahuje na prípady ak:

- bola vada spôsobená neodborným a/alebo nesprávnym užívaním výrobku, alebo jeho užívaním v rozpore s návodom na použitie, alebo charakterom výrobku
- vada výrobku vznikla neodbornou montážou, alebo iným neodborným uvedením veci do prevádzky
- boli na výrobku vykonané úpravy, opravy, alebo neoprávnené manipulácie
- bol vykonaný zásah do výrobku inou osobou ako zamestnancom autorizovaného servisného strediska, alebo zamestnancom odborného servisu
- bol výrobok mechanicky poškodený
- bol výrobok skladovaný alebo používaný mimo predpísaného teplotného rozsahu definovaného v návode na používanie
- bol výrobok skladovaný, alebo používaný v prostredí nevhodnom vzhľadom na charakter výrobku
- bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.), ak tento nebol priamo výrobcom predurčený na používanie v takomto prostredí
- sú vady výrobku prejavom jeho bežného opotrebovania, alebo poškodenia, ku ktorému došlo najmä v dôsledku nesprávneho používania výrobku
- má výrobok odstránené, alebo poškodené výrobné číslo

3.4.4 Záruka sa rovnako nevzťahuje na vady zavinené:

- následkom havárie vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný
- živelnou pohromou
- opotrebovaním v dôsledku používania výrobku a primeraného opotrebovania
- nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku
- nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou v rozpore s návodom na použitie
- pripojením na neoriginálne príslušenstvo

3.4.5 Spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA nezodpovedá

- za nedostatočnú kvalitu, spôsobenú neštandardne vykonanou montážou podľa požiadaviek kupujúceho vopred neodporúčaných technikom, alebo ak pri inštalácii do vozidla neboli na žiadosť kupujúceho použité všetky komponenty montážnej súpravy, ktoré odporučil inštalačný technik, alebo ich rozmiestnenie je na žiadosť kupujúceho neštandardné,
- za dôsledky zapríčinené želanou neštandardnou úpravou zariadenia na rozšírenie možnosti alebo zmenu jeho určeného využitia,
- za prevádzkyschopnosť vozidiel, do ktorých bolo nainštalované autopríslušenstvo, ak nie je preukázateľne dokázané, že prípadnú poruchu mohla zapríčiniť vykonaná montáž alebo nainštalované autopríslušenstvo alebo náhradné diely,
- za kvalitu spôsobenú neštandardnými doplnkami na „vylepšenie vzhľadu" vozidla (farebné kryty, blikajúce antény) alebo iným neoriginálnym príslušenstvom

Poznámka: Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada bola spôsobená kupujúcim poškodením výrobku, jeho nesprávnym používaním, nevhodnou manipuláciou alebo iným porušením záručných podmienok, a kupujúci napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA od kupujúceho požadovať náhradu škody, ktorú tým kupujúci spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA spôsobil.

3.5 Nároky z vád tovaru

3.5.1 Pri reklamácii výrobku je kupujúci povinný dostatočne špecifikovať vady výrobku.

3.5.2 Kupujúci je povinný prezrieť, alebo zariadiť prezretie tovaru pri jeho prevzatí najneskôr do 24 hodín od prevzatia tovaru.

3.5.3 Kupujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za vady je dôvodné len za predpokladu, že reklamovaná vada, ktorá bola dôvodom pre uplatnenie tohto práva:

- je vadou skutočnou
- vyskytuje sa na zakúpenom výrobku v dobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (záručná doba)
- ide o vadu, za ktorú zodpovedá spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA
- kupujúci ju uplatnil u predávajúceho bez zbytočného odkladu, po tom ako kupujúci vady zistil alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť pri prevzatí výrobku.

3.5.4 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Pojem „včasného" odstránenia vady je potrebné vykladať podľa okolností každého prípadu, s prihliadnutím k povahe vadného výrobku a náročnosti odstránenia vady.

3.5.5 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný výrobok za výrobok bezchybný, alebo ak sa vada týka len súčasti výrobku, výmenu súčasti, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

3.5.6 Kupujúci má právo na výmenu výrobku alebo má právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch, ak ide o vadu:

- ktorú nemožno odstrániť (objektívne nie je možné odstrániť prejavy vady výrobku) a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne užívať ako výrobok bez vady,
- síce odstrániteľnú, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád výrobok riadne užívať (za opätovný výskyt vady po oprave sa považuje výskyt tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách; väčším počtom vád sa rozumie súčasný výskyt aspoň troch vád výrobku)

3.5.7 Kupujúci má právo na výmenu výrobku za výrobok rovnakej značky, rovnakého typu, prevedenia a podobne. Predávajúci je oprávnený vymeniť vadný výrobok za bezchybný výrobok inej značky obdobných kvalitatívnych a kvantitatívnych parametrov v prípade, ak sa výrobok rovnakej značky prestal vyrábať, alebo došlo k podstatnému zvýšeniu jeho ceny zo strany dodávateľa predávajúceho.

3.5.8 Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny veci, ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, avšak táto vada nebráni riadnemu užívaniu veci.

3.5.9 Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.

3.5.10 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená.

3.5.11 Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, uplynutím záručnej doby. Ak ide o použitú vec, zaniknú práva zo zodpovednosti za vady, ak neboli uplatnené do 24 mesiacov odo dňa prevzatia použitej veci kupujúcim alebo do doby, na ktorej sa predávajúci a kupujúci dohodli.

3.5.12 Pokiaľ pri oprave bude zistená skutočnosť, že vada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa vada na výrobku neprejaví je zákazník povinný zaplatiť spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA náklady spojené s testovaním a manipuláciou. Tovar bude kupujúcemu vrátený až po uhradení týchto nákladov.

3.5.13 Predávajúci kupujúceho vhodným spôsobom vyzve na prevzatie opraveného výrobku.

S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

4 POSTUP UPLATNENIA REKLAMÁCIE

4.1 Miestom reklamácie je sídlo spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA s.r.o., Radoľa 392, 023 36 Radoľa.

4.2 Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady musí kupujúci v niektorom z obchodných priestorov predávajúceho predložiť

- vadný tovar spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom v jeho originálnom obale
- záručný doklad alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny
- vyplnený reklamačný formulár k stiahnutiu na stránke www.auto-stop.sk

4.3 Náklady na prepravu reklamovaného výrobku do servisného miesta hradí kupujúci.

4.4 Pri prevzatí reklamovaného tovaru obdrží kupujúci potvrdenie o prevzatí. Podľa charakteru reklamácie sa pri prevzatí dohodne aj termín jej odstránenia.

5 OSOBITNÉ USTANOVENIA /Záruka pri batériách/

5.1 Batéria zo strany kupujúceho vyžaduje zvlášť dôslednú starostlivosť a zaobchádzanie podľa predpísaných odporúčaní v príslušných kapitolách návodu na obsluhu, ktorý tvorí súčasť balenia batérie. Batéria má charakter spotrebného materiálu, má svoju dobu prevádzkyschopnosti a životnosti, ktoré sú veľmi závislé na spôsobe používania a prevádzky.

5.2 Záruka sa nevzťahuje na úbytok alebo na úplnú stratu kapacity batérie spôsobenú bežným používaním a dobou používania.

5.3 Osobitný rozsah záruky pri batériách – dohoda o vlastnostiach, účele a kvalite batérie:
Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú kvalitu ako v čase predaja len po dobu šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania (ak výrobca neuvádza inak), pričom po tejto lehote sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebovania, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa považuje dátum predaja batérie za začiatok užívania batérie a za začiatok užívania, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Kupujúci prejavom záujmu o kúpu tejto batérie zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu používania batérie v deň ich predaja.

5.4 Základnou podmienkou zachovania si riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas lehoty šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania je užívanie tejto batérie výlučne vo vozidle, pre ktorý je určená. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo predávajúceho neuznať reklamáciu dodávanej batérie, ako dôsledku nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu kupujúceho o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ustanovení § 420 ods. 1 Obchodného zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

6 REKLAMAČNÉ SÚVISLOSTI

6.1 Záručná oprava

- Ak sa na výrobku vyskytne vada, za ktorú zodpovedá spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA, kupujúci je oprávnený uplatniť svoje právo na reklamáciu v spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA. Svoje právo si kupujúci uplatňuje podľa ustanovení tohto reklamačného poriadku.
- Spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA prostredníctvom Autorizovaného servisného strediska alebo dodávateľa výrobku zabezpečí vykonanie bezplatnej opravy výrobku, ak sa počas záručnej doby prejaví na výrobku porucha spôsobená výrobnou vadou alebo vadou materiálu. Spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA si vyhradzuje právo na dobu maximálne 60 dní na otestovanie, overenie funkčnosti a lokalizáciu poruchy výrobku.

6.2 Nezáručná oprava

- Ak sa na vadu výrobku nevzťahuje záruka, kupujúci si môže v obchodnom priestore spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA dohodnúť podmienky nezáručnej opravy, predpokladanú cenu opravy a termín prevzatia opraveného výrobku (zmluva o oprave veci). Ak sa počas opravy vyskytnú také okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na dohodnuté podmienky opravy, zvýšenie predpokladanej ceny opravy alebo predĺženie dohodnutej doby opravy, spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA o týchto okolnostiach vhodným spôsobom kupujúceho informuje a vyžiada si jeho súhlas so zmenenými podmienkami opravy. Ak sa spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA nedohodne s kupujúcim na zmenených podmienkach, Zmluva o oprave veci zaniká a kupujúci je povinný vyzdvihnúť si výrobok a zaplatiť spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA cenu za už vykonané práce a náhradu vzniknutých nákladov.
- Pri odovzdaní výrobku na opravu spoločnosť AS GROUP SLOVAKIA dohodne s kupujúcim termín na vyzdvihnutie opraveného výrobku. S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

7 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

V prípade, že kupujúci nebol spokojný s vybavením reklamácie, alebo keď sa kupujúci obrátil so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom ako predávajúci vybavil reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má sa kupujúci obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Odo dňa účinnosti tohto Reklamačného poriadku je kupujúci oprávnený uplatňovať nároky z vád výrobku výlučne u spoločnosti AS GROUP SLOVAKIA, s.r.o.

8.2 Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.10.2026.