

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

### **1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Táto lehota začína plynúť odo dňa, keď Vy alebo Vami poverená osoba (okrem dopravcu) prevezme tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom), ktoré nám môžete doručiť:

- a) Poštou alebo osobne na adresu našej predajne, ktorú môžete nájsť na našej webovej stránke [www.auto-stop.sk](http://www.auto-stop.sk) v sekcii Kontakt, alebo
- b) Prostredníctvom e-mailu na adresu [info@auto-stop.sk](mailto:info@auto-stop.sk)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo ktorý je dostupný na našej webovej stránke [www.auto-stop.sk](http://www.auto-stop.sk), jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar nám zašlite alebo osobne doručte na adresu našej predajne, ktorú nájdete na stránke [www.auto-stop.sk](http://www.auto-stop.sk) v sekcii Kontakt, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak tovar odošlete pred jej vypršaním.

Náklady na vrátenie tovaru hradí kupujúci, teda Vy. V prípade, že nie je možné tovar zaslať poštou, odhadované náklady na jeho vrátenie sú približne v rozmedzí 5,- € až 15,- €. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku jeho nevhodného zaobchádzania, ktoré presahuje rozsah potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak si želáte, môžete vyplniť formulár na odstúpenie alebo iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu [info@auto-stop.sk](mailto:info@auto-stop.sk). Po prijatí Vášho odstúpenia Vám obratom potvrdíme jeho prijatie prostredníctvom trvanlivého nosiča, ako napríklad e-mailom.

### **3. Právo na odstúpenie od zmluvy PO uplynutí lehoty 14 dní**

Kupujúci má možnosť vrátiť predávajúcemu tovar, ktorý je v neporušenom stave, kompletný a v takej podobe, v akej ho prijal (vrátane manuálu a ďalšieho príslušenstva). Ak je to možné, tovar by mal byť v pôvodnom obale, prípadne zabalený tak, aby bola zachovaná jeho kvalita a množstvo. Túto možnosť má kupujúci aj po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, avšak maximálne do 30 dní od jeho prevzatia.

Predávajúci si v takom prípade môže účtovať poplatok za vrátenie tovaru, ktorého výška je 20% z ceny tovaru. Po uplynutí 30-dňovej lehoty už kupujúci nárok na vrátenie tovaru stráca.

#### **4. Vrátenie starých (použitých) dielov pri kúpe repasovaných dielov – Zálohové diely**

##### **Podmienky pre vrátenie starých dielov:**

Pri nákupe určitých druhov tovaru, konkrétne repasovaných dielov (zahŕňajúcich prevažne repasované, ale aj nové diely), môže kupujúci vrátiť predávajúcemu starý použitý diel rovnakého typu a od rovnakého výrobcu. Kupujúci tým môže získať nárok na zľavu z ceny objednaného repasovaného dielu, alebo na tzv. „príplatok za Zálohu na starý diel“, podľa nižšie uvedených podmienok.

Kupujúci získava zľavu až po tom, čo predávajúci alebo výrobca uzná starý diel ako bezchybný a kompletný.

##### **Podmienky na vrátenie starého dielu:**

1. Starý diel musí byť rovnakého typu a od rovnakého výrobcu ako repasovaný diel, ktorý kupujúci zakúpil.
2. Starý diel musí byť vrátený v obale z repasovaného dielu (obal nesmie byť poškodený).
3. Starý diel musí byť kompletný, bez akýchkoľvek rozoberaných častí.
4. Starý diel musí obsahovať všetky komponenty, ktoré mal nový repasovaný diel (napr. ak bol diel riadenia s tyčkami, tie musia byť priložené aj pri vrátení starého dielu).
5. Pri dieloch riadenia nesmú byť ohnuté riadiace tyčky a obal nesmie byť poškodený ani zasiahnutý koróziou.
6. Všetky otvory na riadeniach, servočerpadlách, prípadne iných dieloch ktoré obsahovali záslepky, musia mať záslepky rovnako ako repasovaný diel.
7. Vrátený diel nesmie byť fyzicky poškodený (prasknutý, zlomený, alebo s chýbajúcimi časťami), musí byť čistý a bez zvyškov kvapalín (olejov, palív a podobne).
8. Pri vrátení originálnych starých dielov musia byť priložené všetky súčasti, ktoré boli namontované na novom repasovanom diele (napríklad, ak bol motor dodaný s hlavou, vačkou a držiakom olejového filtra, tieto časti musia byť vrátené spolu s pôvodným dielom, inak vrátenie nebude akceptované).
9. Kupujúci musí vrátiť starý diel najneskôr do 30 dní od nákupu repasovaného dielu.

#### **5. Všeobecné podmienky vrátenia starých batérií pre osobné a nákladné vozidlá**

1. Použitá batéria nesmie byť fyzicky poškodená a elektrolyt z nej nesmie unikať.
2. Batéria musí byť označená štítkom s udanou kapacitou, alebo iným identifikátorom, ktorý umožní jej jednoznačnú identifikáciu.
3. Kapacita použitej batérie musí zodpovedať kapacite novej batérie v rozsahu +-10% Ah. Napríklad, ak má nová zakúpená batéria kapacitu 77 Ah, stará batéria musí mať kapacitu v intervale 69 – 85 Ah.
4. V prípade, že batéria nebude spĺňať tieto podmienky a zákazník si bude želať jej ponechanie na predajni, firma A+S s.r.o. má právo zabezpečiť jej bezplatnú ekologickú likvidáciu prostredníctvom organizácie na to určenej.